



Nr. 86 Name: Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz	nur aus Recherche
Name der Qualitätsinitiative	Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt
Alias	Jeder Fehler zählt
Literatur	siehe dazu eine umfangreiche Publikationsliste im Internet, abrufbar unter:  <a href="http://www.jeder-fehler-zaehlt.de/public/press/press.jsp">http://www.jeder-fehler-zaehlt.de/public/press/press.jsp</a>
Internetlink der Initiative	<a href="http://www.jeder-fehler-zaehlt.de">http://www.jeder-fehler-zaehlt.de</a>
weitere Quellen	<a href="http://www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de/">http://www.allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de/</a>

### verwandte Projekte

Name
CIRS - Notfallmedizin
Krankenhaus-CIRS-Netz Deutschland
CIRS Medical

### Träger

Name	Art des Trägers
Aktionsbündnis Patientensicherheit	Stiftung/ gemeinnützige Organisation
DEGAM	ärztl. Fachgesellschaft
ÖGAM	ärztl. Fachgesellschaft
Techniker Krankenkasse	Krankenversicherung (GKV/PKV)
Bundesministerium für Gesundheit	sonstige nicht-ärztliche Organisation
Institut für Allgemeinmedizin, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main	sonstige ärztliche Organisation

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners	Frau Tatjana Blazejewski
Adresse	Johann Wolfgang Goethe-Universität Institut für Allgemeinmedizin



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 86 Name: Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt

	Theodor-Stern-Kai 7
	D-60590 Frankfurt am Main
E-Mail des Ansprechpartners	blazejewski@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de
Teilnehmer	Arztpraxen/ einzelne Ärzte
Initiative ist teilnehmerübergreifend	ja
Sektor	ambulant
Teilnehmerzahl	498 Fehlerberichte wurden eingegeben
national/ international	internationales Projekt
bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2004
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	nein
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	nein
Kommentar zur Teilnahme	Hausärztinnen, Hausärzte und Arzthelferinnen können anonym teilnehmen und von Fehlern berichten oder kommentieren.
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	siehe Internet:  Was ist ein Fehlerberichtssystem?

### Nr. 86 Name: Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt

Was ist ein Fehler?

Wie funktioniert [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)?

Wer kann berichten?

Kurzfassung Inhalt

Das Fehlerberichtssystem der Hausarztpraxen dient dazu kritische Ereignisse und Fehler systematisch zu analysieren und auszuwerten.

Original-Beschreibung

Das Fehlerberichtssystem der Hausarztpraxen dient dazu kritische Ereignisse und Fehler systematisch zu analysieren und auszuwerten, um auf diese Weise Erkenntnisse über Fehlerarten, -häufigkeiten und ihre Ursachen zu gewinnen. Besonderes Augenmerk soll dabei auf fehlerverursachende Bedingungen gerichtet werden. Auch das Frankfurter Fehlerberichts- und Lernsystem hat das Ziel, Strategien zur Vermeidung von Fehlern und zur Verbesserung der Patientensicherheit in Hausarztpraxen zu entwickeln. Die Dateneingabe geschieht anonym.

Wichtige Informationen, die sonst nur in einem kleinen Kreis verfügbar sind - in der Praxis, in einem Qualitätszirkel, unter Kollegen - können einem großem Publikum zur Verfügung gestellt werden.

Quelle: Internetseite des Projektträgers (Abruf 2012-08)

Fachbereiche/ Fachgruppen

Allgemeinmedizin/Praktischer Arzt  
Innere Medizin

Leistungsbereich(e)/  
Schlüsselbegriffe

Fehler, Hausarztpraxis

#### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung  
zur Qualität

Datensatz-Erfassung  
sonstige

Sind für diese Erfassungen  
Referenzbereiche definiert?

nein

Erläuterung der Messung

Anonyme Online-Eingabe von einzelnen Fehlern.

Werden die Informationen  
teilnehmerbezogen erfasst?

ja

Sind Kriterien für gute und  
schlechte Qualität  
teilnehmerbezogen definiert?

nein

Werden Kriterien für  
teilnehmerbezogene Qualität im  
Projekt (weiter-)entwickelt?

nein

Qualitätsmanagement-Komponente nein  
(QM-System) im Projekt?

Strukturqualität

nein/ keine Angabe



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 86 Name: Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt

Prozessqualität	ja, ohne Messung
Ergebnisqualität	ja, ohne Messung
Koordination der Versorgung	nein/ keine Angabe
Patientensicherheit	ja, mit Messung
Patientensicht/-zufriedenheit	nein/ keine Angabe
Fachkompetenz der Teilnehmer	nein/ keine Angabe
Qualität <i>ärztlicher</i> Versorgung wird betrachtet	ja, mit Messung
Qualität der Routineversorgung wird betrachtet	ja, mit Messung

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer	sonstige
Veröffentlichung der Ergebnisse	ja, teilnehmerbezogen anonym
Veröffentlichungsmedium	Internet Print
Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer	ja
Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse	ja
Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird?	nein
Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt?	nein
Name der Qualitätsinitiative	Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt
Kurzfassung Inhalt	Das Fehlerberichtssystem der Hausarztpraxen dient dazu kritische Ereignisse und Fehler systematisch zu analysieren und auszuwerten.
Internetlink der Initiative	<a href="http://www.jeder-fehler-zaehlt.de">http://www.jeder-fehler-zaehlt.de</a>
Name des Ansprechpartners	Frau Tatjana Blazejewski
Adresse	Johann Wolfgang Goethe-Universität Institut für Allgemeinmedizin Theodor-Stern-Kai 7



# ÄQSI

**Die Datenbank ärztlicher  
Qualitätssicherungsinitiativen**

Nr. **86** Name: **Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen - Jeder Fehler zählt**

D-60590 Frankfurt am Main

E-Mail des Ansprechpartners [blazejewski@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de](mailto:blazejewski@allgemeinmedizin.uni-frankfurt.de)

Kommentar QUELLE?

Anzahl erfüllter  
Qualitätsmerkmale 8 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.