



Nr. 84 Name: **IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz aus Recherche und Antworten befragter Projektträger

Name der Qualitätsinitiative IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm

Internetlink der Initiative <http://ifabsthill.wordpress.com/2012/02/23/fortbildung-durch-benchmarking-praxis-analysen-von-der-eigenen-praxis-fur-die-eigene-praxis-lernen-und-profitieren/>

weitere Quellen <http://www.ifabs.de/html/analysen.html>

### verwandte Projekte

Name
keine Angabe

### Träger

Name	Art des Trägers
Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS)	Dienstleistungsunternehmen

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill

Adresse IFABS  
Homburger Str. 18  
40474 Düsseldorf

E-Mail des Ansprechpartners post@ifabs.de

Teilnehmer Arztpraxen/ einzelne Ärzte

Initiative ist teilnehmerübergreifend ja

Sektor ambulant

Teilnehmerzahl ca. 1.500 Arztpraxen

national/ international nur in Deutschland

Nr. 84 Name: **IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm**

bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	2005
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	nein
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	ja
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Ziele, didaktische Konzept, Umsetzung
Kurzfassung Inhalt	Analyse des Praxismanagements mit betriebswirtschaftlichem Fokus. Als Grundlage für die Bewertung in Form einer Stärken-Schwächen-Analyse dienen Fragebögen für die Praxis (Arzt und Mitarbeiter) sowie eine Patientenbefragung über 2 Wochen.
Original-Beschreibung	<p>Das Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm "Betriebswirtschaftliches Best-Practice-Praxismanagement©" ... vermittelt das Wissen zu den betriebswirtschaftlichen Best-Practice-Instrumenten des Praxismanagements unter Einbeziehung der Situation des eigenen Praxisunternehmens. Gleichzeitig erfolgt ein Vergleich der für die Praxisführung eingesetzten Maßnahmen, Regelungen und Verhaltensweisen mit Praxisbetrieben der eigenen Fachgruppe.</p> <p>...</p> <p>Das Programm hierzu besteht aus vier Modulen:</p> <p>Individuelle Praxisanalyse: Der Anwender führt zunächst eine Fragebogen-gestützte Praxisanalyse durch (Arzt-, Mitarbeiter- und Patientenbögen). Untersucht werden Art und Intensität der Maßnahmen, Regelungen und Verhaltensweisen in allen Bereichen des Praxismanagements, von der Planung über die Marktforschung, das Patientenmanagement, Führung und Marketing bis hin zum Finanzmanagement, ergänzt um eine Mitarbeiter- und Patienten-Zufriedenheitsbefragung. Die Fragebogen-Inhalte entsprechen den Merkmalen, die üblicherweise bei Vor-Ort-Basisanalysen erhoben werden.</p>

Nr. 84 Name: **IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm**

### Benchmarking-Analyse

Aus den Angaben der Praxisanalyse wird eine individuelle Benchmarking-Expertise erstellt, die die Praxistätigkeit mit dem Fachgruppen- und Best-Practice-Standard vergleicht.

Fortbildungsprogramm: Ein praxisindividuelles Handbuch mit der Analysen-Auswertung führt die Ergebnisse der Praxisanalyse mit dem für eine professionelle Praxisführung notwendigen betriebswirtschaftlichen Best-Practice-Wissen zusammen. Dadurch erhält die Know-how-Vermittlung einen direkten Praxisbezug, Best-Practice-Checklisten unterstützen die Umsetzung im Arbeitsalltag.

Optimierungsprogramm: Abgeleitet aus dem doppelten Benchmarking-Vergleich der Praxisanalyse erhält der Anwender zudem unter Berücksichtigung der von ihm verfolgten Praxis-Strategie einen konkreten Aktionsplan mit den bislang in seinem Praxisbetrieb ungenutzten Optimierungsmöglichkeiten des Praxismanagements ("Optimeter").

Quelle: Projektwebseite, Abruf am 05.07.2012

### Fachbereiche/ Fachgruppen

Allgemeinmedizin/Praktischer Arzt  
 Anästhesiologie  
 Anatomie  
 Arbeitsmedizin  
 Augenheilkunde  
 Chirurgie  
 Frauenheilkunde und Geburtshilfe  
 Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde  
 Haut- und Geschlechtskrankheiten  
 Humangenetik  
 Hygiene und Umweltmedizin  
 Innere Medizin  
 Kinderchirurgie  
 Kinder- und Jugendmedizin  
 Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie  
 Laboratoriumsmedizin und Labordiagnostik  
 Lungen- und Bronchialheilkunde  
 Mikrobiologie, Virologie und Infektionsepidemiologie  
 Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie  
 Neurochirurgie  
 Neurologie  
 Nuklearmedizin  
 Orthopädie  
 Pathologie  
 Pharmakologie und Toxikologie  
 Phoniatrie und Pädaudiologie  
 Physikalische und Rehabilitative Medizin  
 Plastische und Ästhetische Chirurgie  
 Psychiatrie, Psychosomatische Medizin und Psychotherapie  
 Radiologie  
 Strahlentherapie  
 Transfusionsmedizin  
 Urologie

### Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe

Praxismanagement, Betriebswirtschaft

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Nr. 84 Name: **IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm**

Form der Informationserfassung zur Qualität	Datensatz-Erfassung Patientenbefragung schriftliche Prüfung
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	ja
Erläuterung der Messung	Fragebogen-gestützte Ferndiagnose des Praxismanagements
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	ja
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	ja
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	ja
Qualitätsmanagement-Komponente nein (QM-System) im Projekt?	
Strukturqualität	ja, mit Messung
Prozessqualität	ja, ohne Messung
Ergebnisqualität	ja, mit Messung
Koordination der Versorgung	nein/ keine Angabe
Patientensicherheit	ja, mit Messung
Patientensicht/-zufriedenheit	ja, mit Messung
Fachkompetenz der Teilnehmer	ja, mit Messung
Qualität <i>ärztlicher</i> Versorgung wird betrachtet	ja, mit Messung
Qualität der Routineversorgung wird betrachtet	ja, mit Messung
Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen	<p><b>Strukturqualität:</b> Aufbauorganisation, Regelungen der Praxisarbeit in Bezug auf die Patientenversorgung</p> <p><b>Ergebnisqualität:</b> Mitarbeiterzufriedenheit, wirtschaftlicher Erfolg</p> <p><b>Patientensicherheit:</b> Patienteninformation und -aufklärung</p> <p><b>Patientensicht:</b></p> <p>Zufriedenheit mit Schlüsselmerkmalen der Praxisleitung</p> <p><b>Kompetenz der Teilnehmer:</b></p> <p>Qualität der unternehmerischen Praxisführung und des Patientenmanagements</p>

Nr. 84 Name: **IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm**

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer	Benchmarking (Teilnehmervergleich) teilnehmerspezifischer Bericht sonstige
Veröffentlichung der Ergebnisse	nein/ unbekannt
Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer	nein
Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse	ja
Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird?	ja
Erläuterung der Nutzung	Feedback auch per E-Mail oder telefonisch bei Fragen zur Auswertung
Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt?	ja
Erläuterung der Evaluation	Kontinuierliche Erweiterung des Benchmarking-Panels, regelmäßige Aktualisierung der Inhalte
Name der Qualitätsinitiative	IFABS Analyse-, Fortbildungs- und Optimierungsprogramm
Kurzfassung Inhalt	Analyse des Praxismanagements mit betriebswirtschaftlichem Fokus. Als Grundlage für die Bewertung in Form einer Stärken-Schwächen-Analyse dienen Fragebögen für die Praxis (Arzt und Mitarbeiter) sowie eine Patientenbefragung über 2 Wochen.
Internetlink der Initiative	<a href="http://ifabsthill.wordpress.com/2012/02/23/fortbildung-durch-benchmarking-praxis-analysen-von-der-eigenen-praxis-fur-die-eigene-praxis-lernen-und-profitieren/">http://ifabsthill.wordpress.com/2012/02/23/fortbildung-durch-benchmarking-praxis-analysen-von-der-eigenen-praxis-fur-die-eigene-praxis-lernen-und-profitieren/</a>
Name des Ansprechpartners	Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill
Adresse	IFABS Homberger Str. 18 40474 Düsseldorf
E-Mail des Ansprechpartners	post@ifabs.de
Kommentar	Es handelt sich um eine Analyse des Praxismanagements mit betriebswirtschaftlichem, weniger ärztlich-medizinischem Fokus.
Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale	7 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.