



Nr. 77 Name: **Aus Fehlern lernen (IQN)**

### Quellen

Informationsgrundlage für diesen Datensatz aus Recherche und Antworten befragter Projektträger

Name der Qualitätsinitiative Aus Fehlern lernen (IQN)

Literatur <http://www.aekno.de/page.asp?pagelD=8905#behandlungsfehler>

Internetlink der Initiative <http://www.aekno.de/page.asp?pagelD=5238#fehler-lernen>

### verwandte Projekte

Name
CIRS - Notfallmedizin
Krankenhaus-CIRS-Netz Deutschland
CIRS Medical

### Träger

Name	Art des Trägers
Institut für Qualität im Gesundheitswesen Nordrhein	sonstige ärztliche Organisation
Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler bei der Ärztekammer Nordrhein	sonstige ärztliche Organisation

### Ansprechpartner

Name des Ansprechpartners Dr. med. Martina Levartz

Adresse IQN, Tersteegenstr. 9, 40474 Düsseldorf

E-Mail des Ansprechpartners [iqn@aecko.de](mailto:iqn@aecko.de)

Teilnehmer Arztpraxen/ einzelne Ärzte

Initiative ist teilnehmerübergreifend ja

Sektor stationär  
ambulant

Teilnehmerzahl 6000

national/ international nur in Deutschland



### Nr. 77 Name: **Aus Fehlern lernen (IQN)**

bundesweites Projekt	ja
Einbezogene Patienten	keine Einschränkung angegeben
Start der Initiative	1994
Status	in (Dauer)Betrieb
Zeitliche Begrenzung der Initiative	nein
Teilnahme/Neuanmeldung möglich	ja
Initiative von KV bzw. KBV	nein
IV-Vertrag oder DMP	nein
Teilnahme gesetzlich geregelt	teilweise
Teilnahme freiwillig	ja
Teilnahme wird vergütet	nein
Teilnahme ist eine Voraussetzung zur Abrechnung von Leistungen	nein
Ist die Teilnahme kostenpflichtig?	nein
Teilnahmebedingungen öffentlich verfügbar/einsehbar	ja
Erläuterung	Teilnahmebedingungen
Kurzfassung Inhalt	Aus den Behandlungsfehlerfällen der Gutachterkommission werden thematisch Fälle analysiert und aufbereitet und den betroffenen Fachgruppen dargestellt. Es handelt sich um eine Fortbildungsreihe.
Original-Beschreibung	Ziel der Veranstaltungen ist es, Ärztinnen und Ärzte anhand von Beispielen aus den Daten der Gutachterkommission für typische Mechanismen und Gefahrenquellen bei der Entstehung von Behandlungsfehlern zu sensibilisieren und Hilfestellung für die Vermeidung von Fehlern im Klinik- und Praxisalltag zu geben.

Die Themenauswahl der drei- bis vierstündigen praxisorientierten, pharmaindustrie-unabhängigen Veranstaltungen / Seminare erfolgt an Hand der bei der Gutachterkommission eingegangenen Behandlungsfehlervorwürfe. Der Arzt soll auf mögliche Behandlungsfehler in Diagnostik und Therapie aufmerksam gemacht werden. Beispielhaft wird zu wichtigen Vorwürfen aus medizinischer und zum Teil aus juristischer Sicht Stellung genommen; aktuelle Behandlungsstandards werden diskutiert.

Die gemeinsamen Veranstaltungen von IQN und Gutachterkommission sind seit Jahren ein fester Bestandteil in beiden Institutionen, die Patientensicherheit in der medizinischen Versorgung zu fördern sowie Risikomanagement und Fehleranalyse in Klinik und Praxis voranzutreiben.



Nr. 77 Name: **Aus Fehlern lernen (IQN)**

Quelle: <http://www.aekno.de/page.asp?pageID=5238#fehler-lernen>

Fachbereiche/ Fachgruppen	Allgemeinmedizin/Praktischer Arzt Anästhesiologie Augenheilkunde Chirurgie Frauenheilkunde und Geburtshilfe Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde Haut- und Geschlechtskrankheiten Herz- und Thoraxchirurgie Innere Medizin Kinder- und Jugendmedizin Lungen- und Bronchialheilkunde Neurochirurgie Neurologie Orthopädie Pharmakologie und Toxikologie Physikalische und Rehabilitative Medizin Plastische und Ästhetische Chirurgie Transfusionsmedizin Urologie
Leistungsbereich(e)/ Schlüsselbegriffe	Fehlermanagement, Lernen aus Fehlern, Fehleranalyse, Behandlungsfehler, Fehlervermeidung, CIRS, Risikomanagement, Erkennen von Gefahrenquellen

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

Form der Informationserfassung zur Qualität	Gespräch (z. B. Peer Review, Kolloquium, Qualitätszirkel)
Sind für diese Erfassungen Referenzbereiche definiert?	keine Angabe
Erläuterung der Messung	Gespräch, keine Messung
Werden die Informationen teilnehmerbezogen erfasst?	nein
Sind Kriterien für gute und schlechte Qualität teilnehmerbezogen definiert?	nein
Werden Kriterien für teilnehmerbezogene Qualität im Projekt (weiter-)entwickelt?	nein
Qualitätsmanagement-Komponente (QM-System) im Projekt?	nein
Strukturqualität	nein/ keine Angabe
Prozessqualität	ja, ohne Messung
Ergebnisqualität	ja, ohne Messung
Koordination der Versorgung	ja, ohne Messung

Nr. 77 Name: **Aus Fehlern lernen (IQN)**

Patientensicherheit	ja, ohne Messung
Patientensicht/-zufriedenheit	ja, ohne Messung
Fachkompetenz der Teilnehmer	ja, ohne Messung
Qualität <i>ärztlicher</i> Versorgung wird betrachtet	ja, ohne Messung
Qualität der Routineversorgung wird betrachtet	ja, ohne Messung
Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen	Im Fokus steht das Lernen aus Fehlern. Eine Messung erfolgt nicht.

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer	kein teilnehmerbezogenes Feedback
Veröffentlichung der Ergebnisse	ja, zusammenfassend
Veröffentlichungsmedium	Internet
Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer	nein
Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse	ja
Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird?	keine Angabe
Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt?	ja
Erläuterung der Evaluation	Evaluationsbogen
Name der Qualitätsinitiative	Aus Fehlern lernen (IQN)
Kurzfassung Inhalt	Aus den Behandlungsfehlerfällen der Gutachterkommission werden thematisch Fälle analysiert und aufbereitet und den betroffenen Fachgruppen dargestellt. Es handelt sich um eine Fortbildungsreihe.
Internetlink der Initiative	<a href="http://www.aekno.de/page.asp?pageID=5238#fehler-lernen">http://www.aekno.de/page.asp?pageID=5238#fehler-lernen</a>
Name des Ansprechpartners	Dr. med. Martina Levartz
Adresse	IQN, Tersteegenstr. 9, 40474 Düsseldorf
E-Mail des Ansprechpartners	iqn@aekno.de
Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale	7 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.