



Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

### Quellen

|  |   |
|--|---|
| Informationsgrundlage für diesen Datensatz | aus Recherche und Antworten befragter Projektträger   |
| Name der Qualitätsinitiative               | Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.   |
| Literatur                                  | Maier et al. (2010): Qualität der Schmerztherapie in deutschen Krankenhäusern. Dt. Ärzteblatt 107 (36): 607-614 |
| Internetlink der Initiative                | <a href="http://www.certkom.com/index.php?id=6">http://www.certkom.com/index.php?id=6</a>                       |

### verwandte Projekte

| Name         |
|--------------|
| keine Angabe |

### Träger

| Name   | Art des Trägers                       |
|--|---------------------------------------|
| Deutsche Schmerzgesellschaft                               | ärztl. Fachgesellschaft               |
| Deutsche Gesellschaft für interdisziplinäre Medizin MEDICA | ärztl. Fachgesellschaft               |
| Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin                 | ärztl. Fachgesellschaft               |
| Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe                   | sonstige nicht-ärztliche Organisation |

### Ansprechpartner

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Name des Ansprechpartners | Prof. Dr. med. Christoph Maier  |
| Adresse                   | Berufsgenossenschaftliches<br>Universitätsklinikum Bergmannsheil GmbH<br>Abteilung für Schmerztherapie<br>Bürkle-de-la-Camp-Platz 1<br>D-44789 Bochum<br>oder Kortumstrasse 121<br>44787 Bochum |



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

|  |   |
|--|---|
|  | Geschäftsstelle Certkom e.V.  |
|  | Kortumstraße 121  |
|  | D-44787 Bochum  |
|  | Tel: 02   |
| E-Mail des Ansprechpartners  | christoph.maier@rub.de  |
| Teilnehmer   | Krankenhäuser / Abteilungen   |
| Initiative ist<br>teilnehmerübergreifend                             | ja  |
| Sektor   | stationär   |
| Teilnehmerzahl   | 4 Gründungsmitglieder, 17 Teilnehmer  |
| national/ international  | internationales Projekt   |
| bundesweites Projekt   | ja  |
| Einbezogene Patienten  | keine Einschränkung angegeben   |
| Start der Initiative   | 2006  |
| Status   | in (Dauer)Betrieb   |
| Zeitliche Begrenzung der<br>Initiative                               | nein  |
| Teilnahme/Neuanmeldung<br>möglich                                    | ja  |
| Initiative von KV bzw. KBV   | nein  |
| IV-Vertrag oder DMP  | nein  |
| Teilnahme gesetzlich geregelt  | nein  |
| Teilnahme freiwillig   | ja  |
| Teilnahme wird vergütet  | nein  |
| Teilnahme ist eine<br>Voraussetzung zur Abrechnung<br>von Leistungen | nein  |
| Ist die Teilnahme kostenpflichtig?                                   | ja  |
| Teilnahmebedingungen öffentlich<br>verfügbar/einsehbar               | ja  |
| Erläuterung  | Zertifizierungskriterien  |
| Kurzfassung Inhalt   | Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung |



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Original-Beschreibung

mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten Schmerztherapie. Das Zertifikat können Krankenhäuser erlangen, indem sie Struktur-,

Prozess- und Ergebniskriterien erfüllen, die die Voraussetzung für ein qualifiziertes und berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement darstellen.

Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten

Die Ziele von Certkom e.V.

Ziel der Gesellschaft ist die Förderung von Klinik und Forschung auf dem Gebiet der Schmerztherapie und Palliativmedizin.

Klinik und Forschung auf dem Gebiet der Schmerztherapie werden insbesondere gefördert durch

? das Entwickeln von wissenschaftlichen Standards und Konzepten zur Zertifizierung von z. B. Krankenhäusern, Altenheimen, Hospizen, Praxiseinrichtungen und Pflegediensten im Bereich der qualifizierten Schmerztherapie und Palliativmedizin.

? das Überwachen von Forschungsprojekten, um die schmerztherapeutische Versorgung zu verbessern und wissenschaftliche Standards für ein schmerztherapeutisches Qualitätsmanagement zu entwickeln.

Certkom e. V.

- verbessert die Sicherheit und Qualität der Schmerztherapie in allen Bereichen des Gesundheitswesens.

- unterstützt die Patientenrechte, insbesondere das Recht auf qualifizierte Schmerztherapie und Palliativmedizin.

- entwickelt ein standardisiertes Vorgehen zur ergebnisorientierten Zertifizierung von Einheiten im Gesundheitswesen.

Gemeinsam entwickeln und erarbeiten die in Certkom e.V. vereinten Gesellschaften Standards und Qualitätskriterien, die sich an individuellen Erfolgskriterien orientieren.

Certkom e.V. kann mit Daten, Zahlen und Fakten belegen, dass die Patienten in Einrichtungen, die das Qualitätssiegel dieser auf höchstem Niveau getragenen Zertifizierung erhalten, tatsächlich mit ihrer Schmerzbehandlung zufrieden sind, und dies nicht nur in den operativen, sondern auch in konservativen Abteilungen.

Die Initiative hat zum Ziel ein berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement zu implementieren.

Quelle: Internetseite des Projektträgers (Abruf 2012-07)



Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

|   |  |
|---|--|
| Fachbereiche/ Fachgruppen                 | Anästhesiologie<br>Augenheilkunde<br>Chirurgie<br>Frauenheilkunde und Geburtshilfe<br>Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde<br>Haut- und Geschlechtskrankheiten<br>Herz- und Thoraxchirurgie<br>Innere Medizin<br>Kinderchirurgie<br>Kinder- und Jugendmedizin<br>Lungen- und Bronchialheilkunde<br>Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie<br>Neurochirurgie<br>Neurologie<br>Orthopädie<br>Plastische und Ästhetische Chirurgie |
| Leistungsbereich(e)/<br>Schlüsselbegriffe | Schmerztherapie, Palliativmedizin,<br><br>Zertifikat, Schmerz  |

### Qualitätserfassung und -Beurteilung laut Quelle

|  |   |
|--|---|
| Form der Informationserfassung<br>zur Qualität   | Patientenbefragung<br>Review Patientenakten<br>Gespräch (z. B. Peer Review, Kolloquium, Qualitätszirkel)<br>Begehung/ Audit<br>sonstige |
| Sind für diese Erfassungen<br>Referenzbereiche definiert?                              | ja  |
| Erläuterung der Messung  | schriftliche Mitarbeiterbefragung   |
| Werden die Informationen<br>teilnehmerbezogen erfasst?                                 | ja  |
| Sind Kriterien für gute und<br>schlechte Qualität<br>teilnehmerbezogen definiert?      | ja  |
| Werden Kriterien für<br>teilnehmerbezogene Qualität im<br>Projekt (weiter-)entwickelt? | ja  |
| Qualitätsmanagement-Komponente ja<br>(QM-System) im Projekt?                           |   |
| Strukturqualität   | ja, ohne Messung  |
| Prozessqualität  | ja, mit Messung   |
| Ergebnisqualität   | ja, ohne Messung  |



Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

Koordination der Versorgung ja, mit Messung

Patientensicherheit ja, mit Messung

Patientensicht/-zufriedenheit ja, mit Messung

Fachkompetenz der Teilnehmer ja, mit Messung

Qualität *ärztlicher* Versorgung wird betrachtet ja, mit Messung

Qualität der Routineversorgung wird betrachtet ja, mit Messung

Kurzdarstellung der betroffenen Qualitätsdimensionen

**Strukturqualität:** Prüfung schriftlicher Regelungen zum Schmerzmanagement

**Prozessqualität:** Mitarbeiter- und Patientenbefragung, Mitarbeitergespräche im Audit

**Ergebnisqualität:** Patientenbefragung (konservativ als Querschnittserhebung, operativ am 1. postoperativen Tag)

**Koordination der Versorgung:** Mitarbeiterbefragung

**Patientensicherheit:** Patientenbefragung

### Nutzung der Messergebnisse

Feedback an Teilnehmer teilnehmerspezifischer Bericht

Veröffentlichung der Ergebnisse ja, zusammenfassend

Veröffentlichungsmedium  
Internet  
Print  
sonstiges

Diskussion der Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer ja

Handlungsempfehlungen aufgrund der Ergebnisse ja

Wird dargestellt, wie mit den Ergebnissen gearbeitet wird? ja

Erläuterung der Nutzung 2x/ Jahr finden Treffen bzw. Veranstaltungen statt.

Findet eine regelmäßige Evaluation der Qualitätssicherungsinitiative statt? ja

Erläuterung der Evaluation im Rahmen von Re-Zertifizierungen

Name der Qualitätsinitiative Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.



# ÄQSI

## Die Datenbank ärztlicher Qualitätssicherungsinitiativen

Nr. 57 Name: **Gesellschaft für Qualifizierte Schmerztherapie - Certkom e.V.**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Kurzfassung Inhalt                 | <p>Certkom e.V. erstellt auf der Basis wissenschaftlicher Ergebnisse und in Abstimmung mit internationalen Leitlinien Zertifizierungskriterien zur Qualifizierten Schmerztherapie. Das Zertifikat können Krankenhäuser erlangen, indem sie Struktur-, Prozess- und Ergebniskriterien erfüllen, die die Voraussetzung für ein qualifiziertes und berufsgruppenübergreifendes Schmerzmanagement darstellen.</p> |
| Internetlink der Initiative        | <a href="http://www.certkom.com/index.php?id=6">http://www.certkom.com/index.php?id=6</a>   |
| Name des Ansprechpartners          | Prof. Dr. med. Christoph Maier  |
| Adresse                            | <p>Berufsgenossenschaftliches<br/>Universitätsklinikum Bergmannsheil GmbH<br/>Abteilung für Schmerztherapie<br/>Bürkle-de-la-Camp-Platz 1<br/>D-44789 Bochum<br/>oder Kortumstrasse 121<br/>44787 Bochum</p> <p>Geschäftsstelle Certkom e.V.<br/>Kortumstraße 121<br/>D-44787 Bochum<br/>Tel: 02</p>  |
| E-Mail des Ansprechpartners        | christoph.maier@rub.de  |
| Anzahl erfüllter Qualitätsmerkmale | 9 von 10 Qualitätsmerkmalen liegen vor.   |